



## Onze Huisregels

### Roel Hoofs Fysio- Manuele therapie

Laatste wijziging op dd.: 11 november 2023

Van harte welkom in de praktijk Roel Hoofs voor fysio- en manuele therapie (RHFM). Ons doel is om hoogwaardige fysio- manueel therapeutische zorg te leveren. Om dit doel te kunnen bewerkstelligen, hebben we huisregels opgesteld die gelden binnen de praktijk.

1. Bij de eerste afspraak dient u zich te identificeren met een geldig legitimatie bewijs.
2. Wij stellen het op prijs als u geen gebruik maakt van uw mobiele telefoon.
  - Zet uw telefoon op stil en loop even weg als u een telefoontje krijgt.
  - Het is verboden om foto of videomateriaal te maken.
  - Leg uw mobiel weg en kom even tot rust, of heb een goed gesprek.
3. Graag uw begrip als u even moet wachten, soms vraagt een behandeling meer tijd.
4. In de praktijk geldt een rook en alcohol verbod.
5. Huisdieren zijn niet toegestaan.
6. Afspraken 24 uur van tevoren afmelden, anders wordt de afspraak in rekening gebracht.
7. RHFM werkt zonder contracten met de zorgverzekeraars. De intake en/of de behandelingen worden direct aan RHFM betaald. Middels bijgesloten factuur kun je deze zelf declareren bij je zorgverzekering.
8. Voorkom verassingen, bekijk je polis.
9. RHFM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van persoonlijke eigendommen. (Als voorbeeld: een oorbel die uitvalt bij een behandeling van de nek, of je broek die uitscheurt als je deze liever niet wilt uittrekken).
10. Heeft u specifieke voorkeuren voor benadering of behandeling, laat het gerust weten.
11. Wij vragen u om gebreken en storingen direct te melden bij een medewerker.
12. Heeft u tips of tops, deze horen we graag om onze service te verbeteren.
13. Kent u onze andere documenten, zie hiervoor de website: [www.roelhoofs.nl](http://www.roelhoofs.nl) of kijk in de informatiemap.
  - Onze Huisregels
  - Algemene voorwaarden
  - Privacyverklaring
  - Betalingsvoorwaarden
  - Klachten en Geschillen beleid
  - Diverse blogs zoals:
    - Het ontstaan van mijn logo
    - Wat is 'Niet gecontracteerde' fysiotherapie

